

Правила и концепция фитнес студии STARS

В студии STARS установлены Правила, обязательные для всех клиентов и гостей. Основная цель Правил - создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для занятий спортом.

Предлагаем Вам внимательно ознакомиться с Правилами, и придерживаться их. Несоблюдение правил может привести к запрету заниматься в студии STARS. Действующие Правила Вы можете получить на стойке рецепции. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Каждые новые Правила заменяют предыдущие.

Фитнес студия STARS открыта в соответствии с установленными часами работы. студия оставляет за собой право изменять часы работы и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения студии (отдельные тренировочные территории, душевые и пр.).

Во время проведения мероприятий, предназначенная для тренировок зона может быть ограничена. Информация об изменении режима работы студии размещается на информационной доске и на сайте студии.

При заключении Договора о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг клиент Фитнес студии STARS подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий физкультурой, спортом, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Фитнес студию STARS вместе с ним.

В целях Вашей безопасности в студии осуществляется видеонаблюдение.

Ваше пребывание в фитнес студии STARS

Уважаемые клиенты, будьте взаимно вежливы и приветливы. Соблюдайте чистоту и порядок, как на территории студии, так и на прилегающих территориях.

Если вольные или невольные действия клиента студии создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в студии), вывода за пределы студии или вызова сотрудников правоохранительных органов.

В Фитнес студии STARS запрещается:

В целях личной безопасности запрещается проносить на территорию студии огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся, ядовитые вещества, запрещенные препараты.

Употреблять спиртные напитки, наркотические средства, курить, находиться в нетрезвом состоянии.

Посещать студию при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у клиента или гостя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром), сотрудники студии вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы студии или вызова сотрудников правоохранительных органов.

Входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения персонала студии.

Находится в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе студии.

Самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику студии, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

Приносить пищу на тренировочную территорию.

Проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией студии.

Выносить имущество студии за его пределы.

Этика поведения в студии

Форма одежды.

Верхняя часть тела должна быть закрыта. Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед началом занятий не рекомендуется использовать парфюмерию с резкими запахами.

Спокойная обстановка.

Фитнес студия STARS стремится обеспечить максимально комфортную, спокойную обстановку для всех клиентов. На территории студии следует вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, не доставлять беспокойства другим посетителям. Запрещено использовать при разговоре ненормативную лексику, громко и агрессивно разговаривать. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого клиента студии. Убедительная просьба не пользоваться мобильными телефонами во время тренировок.

Музыкальное сопровождение.

В студии установлено современное музыкальное оборудование. Пожелания от клиентов студии по музыкальному сопровождению принимаются, но администратор студии не может устанавливать музыку по желанию каждого клиента студии.

Раздевалки, душевые.

Фитнес студия STARS тщательно следит за санитарным состоянием душевых кабин, туалетов и старается обеспечить максимально комфортные условия на всей территории студии.

Внимание! Слишком долгое пребывание под горячей водой вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

При входе в раздевалки надевайте на уличную обувь бахилы, так как многие клиенты студии ходят в раздевалках босиком.

Запрещено проходить в раздевалки в верхней одежде. После окончания занятий индивидуальный шкафчик освобождается.

Все шкафчики должны освобождаться до закрытия студии. После тренировки оставляйте пожалуйста шкафчики открытыми.

Студия не несет ответственность за утерю личных вещей, оставленных в шкафчиках на ночь

Во избежание образования неприятного запаха в душевых кабинах, мы настоятельно рекомендуем использовать их по назначению.

В целях личной гигиены и во избежание травм, рекомендуем Вам использовать банные тапочки во время посещения душевых кабин.

Во избежание причинения неудобств клиентам студии, посещающим душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей, запрещено пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах.

Прием пищи и употребление спиртных напитков на территории раздевалок запрещены.

Просим Вас бережно обращаться с предоставляемыми студией полотенцами: не вставать ногами на полотенца, а также не использовать полотенца не по назначению.

Перед выходом из студии использованные полотенца следует сдавать в специально отведенные места.

Ваше первое посещение

Перед началом любых спортивных занятий рекомендуем пройти обязательный медицинский осмотр у Врача, ввиду возможной опасности для здоровья, связанной с выполнением физических упражнений.

Необходимо поставить в известность персонал студии (инструктора, администратора) о наличии или наступлении беременности.

Клиент студии должен предоставить справку из женской консультации о разрешении заниматься тренировками в студии. В случае отказа от предоставления справки из женской консультации, студия за состояние здоровья клиента студии ответственности не несет.

Ознакомьтесь с Расписанием тренировок. В случае возникновения любого вопроса обратитесь к администратору студии или тренеру. Мы будем рады помочь Вам в его решении.

Пользование тренажерами:

Необходимо руководствоваться правилами пользования тренажерами. В случае возникновения затруднений обратитесь к тренеру.

Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования в любой момент (ремонт, профилактические работы).

Запрещается передвигать тренажеры и бросать инвентарь на пол. После использования тренажера протрите его специальными влажными салфетками. Клиенты студии несут материальную ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря. В случае поломки спортивного инвентаря клиенты студии обязаны сообщить об этом администратору студии.

Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по утвержденному расписанию.

Администрация студии оставляет за собой право изменять расписание групповых занятий и заменять заявленного в расписании Инструктора групповых программ. Следите за информацией на сайте студии, информационном табло или уточняйте у Администраторов рецепции.

К тренировкам допускаются лица в спортивной сменной одежде, со специальной экипировкой, за исключением утренней разминки. Мы настоятельно рекомендуем клиентам использовать нагрудные датчики для наиболее эффективных тренировок.

Просим Вас соблюдать личную гигиену, пользоваться полотенцем, убирать длинные волосы, не использовать «сильные» парфюмерные средства и жевательные резинки.

На групповые занятия необходимо приходить без опозданий. Инструктор имеет право не допустить клиента студии на тренировку в случае его опоздания более чем на 15 минут или отсутствия свободных мест.

Запрещается использование мобильных телефонов и ведение активных переговоров.

Запрещается входить в зал групповых программ со спортивной сумкой.

Порядок приобретения услуг, предоставляемых студией STARS

Стоимость услуг устанавливается в рублях.

Оплата может быть произведена, как наличными денежными средствами на стойке рецепции, так и безналичным путем на сайте или банковской картой.

Услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг. Клиенту необходимо подтвердить регистрацию у администратора студии о предоставляемой услуге в день ее получения.

ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Гарантии нормального функционирования оборудования, необходимого для оказания услуг, а также надлежащую работу подразделений студии, непосредственно оказывающих услуги клиентам студии предоставляются непосредственно студией.

Гарантии не распространяются при возникновении форс–мажорных обстоятельств.

Все спорные вопросы между студией и клиентом студии решаются в соответствии с правилами студии и действующим законодательством РФ.

Студия не несет ответственность за утерю личных вещей, оставленных без присмотра на территории студии, включая гардероб, раздевалки, тренировочные территории, бар и стойку рецепции, за исключением шкафчиков с кодовыми замками, при условии правильного их использования.

По вопросам о забытых вещах обращайтесь к Администратору на стойке рецепции. Срок хранения забытых вещей составляет 30 дней.

По вопросам сохранности вещей КЛИЕНТЫ студии могут обращаться к администратору на стойке рецепции. Пожалуйста не оставляйте ценные вещи в шкафчиках, используйте специальные сейфы, находящиеся на рецепции.

Студия не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья, если он связан с острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием имеющимся у клиента студии до момента посещения студии.

Студия не несет ответственность, если вред причинен клиенту в результате противоправных действий третьих лиц.

Студия освобождает себя от ответственности, если ухудшение здоровья клиента студии произошло по причине грубого нарушения техники безопасности при пользовании тренажеров и специального оборудования.

Студия не несет ответственность за любые технические неудобства, связанные с проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно–строительных работ.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Студия вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие правила. Новые правила вступают в силу для клиентов студии с момента размещения последних на стойке рецепции студии.

Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между студией и клиентами. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.